



Code of Conduct –  
Der Ludwig Meister Verhaltenskodex  
The Ludwig Meister Code of Conduct



Allgemeine Grundsätze	6–9
Verhalten gegenüber Wettbewerbern, Geschäftspartnern und Dritten	10–13
Vermeidung von Interessenskonflikten	14–17
Umgang mit Informationen	18–21
Grundsätze sozialer Verantwortung	22–25
Einhaltung des Verhaltenskodex	26–29
Ansprechpartner für den Verhaltenskodex	30–31

General principles	6–9
Conduct toward competitors, business partners, and third parties	10–13
Avoiding conflicts of interest	14–17
Handling of information	18–21
Principles of social responsibility	22–25
Compliance with the code of conduct	26–29
Contact partner for the code of conduct	30–31

# Wir übernehmen Verantwortung

Die Ludwig Meister GmbH & Co. KG glaubt an Werte, die unsere Gesellschaft zusammenhalten und funktionieren lassen. Nur wenn alle von diesen Werten überzeugt sind und sich daran halten, wenn jeder sich auf die Einhaltung dieser Grundsätze verlassen kann, nur dann kann unsere Gesellschaft wachsen und gedeihen – zum Wohle aller. Davon profitieren nicht nur die Menschen. Auch unsere Umwelt darf dabei nicht außer Acht gelassen werden. Schließlich sind wir heute dafür verantwortlich, in welcher Welt unsere Kinder morgen leben werden.

Als Familienunternehmen sind wir uns dieser Verantwortung gegenüber der nächsten Generation bewusst und versuchen dieser so gerecht wie möglich zu werden. Dazu zählt natürlich auch der wirtschaftliche Erfolg unseres Unternehmens, den wir nie aus den Augen lassen. Doch eine kurzfristige Gewinnmaximierung um jeden Preis entspricht nicht unserer Unternehmensphilosophie. Wir wollen im Team kontinuierlich und nachhaltig wachsen. Dabei zählen wir auf motivierte und zufriedene Mitarbeiter. Wir arbeiten nur mit Lieferanten zusammen, die unsere Unternehmensphilosophie teilen. So überzeugen wir unsere Kunden durch gute Qualität, verlässlichen Service sowie faire, aber realistische Preise.

Für diese Werte treten wir ein.



**Elisabeth Meister**  
Geschäftsführerin



**Gerd Mayer**  
Geschäftsführer



**Max Meister**  
Geschäftsführer

# We assume responsibility

Ludwig Meister GmbH & Co. KG believes in values that keep our company together and let it flourish. Only if everyone is assured of these values and complies with them, if everyone can depend on the compliance with these principles, our company can grow and flourish—which is to the benefit of all. Not only people benefit from it. In addition, we consider our environment. After all, today we are responsible for the world our children will live in tomorrow.

As a family company, we are aware of our responsibility toward the next generation and we try to live up to it as best we can. Of course, part of it is the economic success of our company, of which we never lose sight. However, short term profit maximization at all costs is not part of our company philosophy. We want to grow continuously and last as a team. We count on the help of motivated and content employees. We only work with vendors that share our company philosophy. It allows us to provide our customers good quality as well as fair and realistic prices.

We support these values.



**Elisabeth Meister**  
Managing Director




**Gerd Mayer**  
Managing Director



**Max Meister**  
Managing Director





„Sei am Tage mit Lust bei den Geschäften,  
aber mache nur solche, dass du des Nachts  
ruhig schlafen kannst.“

“Attend with zeal your business by day, but  
do nothing that hinders your sleep at night.”

(Thomas Mann)

# Allgemeine Grundsätze

Wir richten unsere geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen an den allgemein gültigen ethischen Werten aus, insbesondere der Integrität, der Glaubwürdigkeit und dem Respekt vor der Menschenwürde. Wir fördern auf geeignete Weise Transparenz, verantwortliche Führung und Kontrolle im Unternehmen.

Der Verhaltenskodex gilt für sämtliche Standorte und Geschäftseinheiten unseres Unternehmens in allen Ländern, in denen wir aktiv sind. Bei der Umsetzung und Befolgung der Leitwerte kommt unseren Führungskräften eine besondere Vorbildfunktion zu.

Wir erwarten von unseren Lieferanten die Beachtung der Leitwerte des Verhaltenskodex, unterstützen sie hierbei bestmöglich und fordern sie auf, Gleiches in ihren Lieferantenkettten zu tun.

Wir beachten die Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Dies gilt insbesondere für die nationalen und internationalen Embargo- und Exportkontrollbestimmungen.



# General principles

Our business transactions and decisions are based on the generally valid ethic values; in particular, integrity, honesty, and respect of human dignity. We foster in an appropriate manner transparency, responsible management, and control in the company.

The code of conduct applies to all locations and business units of our company in all countries, where we are active. Our managers have a special role model function in the implementation of and compliance with these principles.

We expect our vendors to comply with the principles of the code of conduct and we support them as best we can and request from them to do the same in their supply chain.

We comply with the laws and other legal provisions in all countries, where we conduct business. This applies specifically to national and international embargo and export regulations.





„Fairplay ist nicht nur im Spiel wichtig. Auch wir von Ludwig Meister verpflichten uns zu einem fairen Wettbewerb. Wir halten uns an die Spielregeln, beachten Recht und Gesetz und halten nichts von Betrug und Korruption.“

“Fair play is not only important in sports and games. We at Ludwig Meister are committed to fair competition. We play by the rules, comply with legal and statutory regulations, and we do not believe in fraud and corruption.”

(Max Meister, Geschäftsführer · Managing Director)

# Verhalten gegenüber Wettbewerbern, Geschäftspartnern und Dritten

Wir achten die Regeln eines fairen und offenen Wettbewerbs und treffen keine Absprachen, die den Wettbewerb in unzulässiger Weise beeinflussen.

Wir wenden uns ausdrücklich gegen jede Form der Korruption im In- und Ausland und vermeiden schon den Anschein, durch unlautere Geschäftspraktiken Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen nehmen zu wollen.

Keiner unserer Mitarbeiter darf seine Stellung in unserem Unternehmen ausnutzen, um unangemessene Vorteile für sich oder Dritte zu fordern oder anzunehmen.

Jedwede materielle oder immaterielle Zuwendung an Beschäftigte oder Beauftragte eines geschäftlichen Betriebes als Gegenleistung für die Bevorzugung im geschäftlichen Verkehr ist untersagt.

Einladungen, wie zum Beispiel zu Geschäftsessen oder Veranstaltungen, die anerkannten Geschäftsgepflogenheiten entsprechen und angemessen sind, dürfen ausgesprochen oder angenommen werden, wenn sie nicht der unzulässigen Bevorzugung dienen. Dasselbe gilt für die Annahme oder Gewährung von Geschenken.

Vorteile jeglicher Art an Beamte und andere Amtsträger sowie an Beauftragte staatlicher Einrichtungen, auch mittelbar über Dritte, sind grundsätzlich untersagt.

Bei Zuwendungen an Parteien und politische Organisationen sowie an Mandatsträger und Kandidaten für politische Ämter werden die jeweils geltenden Gesetze eingehalten.

Die Beauftragung von Beratern, Agenten und anderen Auftragsmittlern darf nicht dazu dienen, das Bestechungsverbot zu umgehen.

Spenden werden nur auf freiwilliger Basis und ohne Erwartung einer Gegenleistung getätigt. Spendentätigkeit und Sponsoringleistungen dürfen nicht darauf angelegt sein, Entscheidungen im Interesse des Unternehmens verdeckt zu fördern.

# Conduct toward competitors, business partners, and third parties

We comply with the rules of fair and open competition and we do not conclude any agreements which improperly influence competition.

We are expressly against any form of national and international corruption and we already avoid the appearance of trying to influence business decisions with unfair business practices.

None of our employees may take advantage of his or her position in our company to demand and accept undue benefits for themselves or third parties.

It is prohibited to make any tangible or intangible contributions to employees or representatives of a business operation in exchange for preferential treatment in business transactions.

It is allowed to extend and accept any invitations such as to business luncheons and dinners or events which are in compliance with and conform to customary business practices, unless they are intended as prohibited preferential treatment. The same applies to accepting or giving of gifts.

Any kind of benefits to government officials and other holders of offices and representatives of government institutions—even indirectly through third parties—are absolutely prohibited.

Any contributions to parties and political organizations such as elected officials and candidates for political offices comply with the applicable laws.

Authorizing consultants, agents, and other order mediators may not be used as means to bypass the prohibition of bribery.

Any donations are given voluntarily and without expecting anything in exchange. Any charitable contribution and sponsor services may not be intended to influence decisions indirectly in the company's interest.





„Vertrauen und Loyalität können nur auf der Basis der Gegenseitigkeit gedeihen.“

“Trust and loyalty can only flourish on the foundation of mutuality.”

(Albert Einstein)

# Vermeidung von Interessenskonflikten

Wir fordern und erwarten von unseren Mitarbeitern Loyalität. Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeiter nicht in Situationen geraten, in denen ihre persönlichen oder finanziellen Interessen mit denen des Unternehmens oder seiner Geschäftspartner kollidieren.

Nebentätigkeiten und Beteiligungen an Wettbewerbern oder Geschäftspartnern dürfen die Interessen des Unternehmens nicht beeinträchtigen. Dies gilt auch für die Beteiligung eines nahen Angehörigen oder Lebenspartners.



# Avoiding conflicts of interest

We require and expect loyalty from our employees. We ensure that our employees do not get into situations which would cause their personal or financial interests to collide with those of the company or its business partners.

Secondary employments and shareholdings in competitors or business partners may not affect the interests of the company. The same applies to shareholdings belonging to close relatives or live in partners.





„Das Vertrauen ist eine zarte Pflanze; ist es zerstört, so kommt es so bald nicht wieder.“

“Trust is a delicate plant; once destroyed, it doesn't grow back quickly.”

(Otto von Bismarck)

# Umgang mit Informationen

Wir verpflichten unsere Mitarbeiter, über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse und andere interne Angelegenheiten Verschwiegenheit zu wahren. Dies gilt entsprechend für die nicht öffentlich zugänglichen Informationen über Vertragspartner und Kunden.

Wir gewährleisten die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben, verarbeitet und genutzt werden, soweit dies im Rahmen der einschlägigen Gesetze gestattet ist. Dokumente mit persönlichen Daten über Mitarbeiter werden vertraulich behandelt und vor unberechtigtem Zugriff gesichert.

# Handling of information

We oblige our employees to keep confidential all operating and business secrets and other internal issues. The same applies accordingly to the information of contractual partners and customers that is not publically accessible.

We assure compliance with data protection regulations. Personal information may only be collected, processed, and utilized to the extent it is permitted within the framework of applicable laws. Documents containing personal information of employees are treated confidential and they are protected from any unauthorized access.





„Reine Luft, saubere Böden und ungiftige Lebensmittel gehören zu den Menschenrechten.“

“Clean air, clean soil, and non-toxic food products are the right of every human.”

(Felipe de Borbón, spanischer Thronfolger · Spanish Successor to the Throne)

# Grundsätze sozialer Verantwortung

Soziale Verantwortung ist unverzichtbarer Bestandteil einer an Werten orientierten Unternehmensführung und wesentlicher Faktor für nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Wir respektieren und unterstützen die international anerkannten Menschenrechte.

Die Verbote von Kinderarbeit und Zwangsarbeit in jeder Form werden durch uns eingehalten.

Diskriminierung von Mitarbeitern und Dritten wird nicht geduldet. Wir treten einer nicht akzeptablen Behandlung von Mitarbeitern, insbesondere sexuellen oder verbalen Belästigungen, entschieden entgegen.

Wir fördern die Chancengleichheit unserer Mitarbeiter.

Die Versammlungs- und Koalitionsfreiheit der Beschäftigten wird, soweit nach den nationalen Bestimmungen rechtlich zulässig, anerkannt. Wir beachten die geltenden nationalen Gesetze und Arbeitsnormen hinsichtlich angemessener Entlohnung und maximaler Arbeitszeit. Wir sorgen insgesamt für faire Arbeitsbedingungen.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz werden im Rahmen der nationalen Bestimmungen gewährleistet.

Wir sind für unsere jeweiligen betrieblichen Standorte den geltenden Umweltschutzstandards verpflichtet und achten auf die Einhaltung der Gesetze.

Soweit Verbraucherinteressen betroffen sind, halten wir uns an die Verbraucherschützenden Vorschriften.

Wir tragen zur gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklung des Landes und der Region, in der wir tätig sind, bei.



# Principles of social responsibility

Social responsibility is an essential component of management that is oriented on values and it is a significant factor for the lasting success of the company.

We respect and support the internationally recognized human rights.

We comply with the bans on child labor and forced labor in any form whatsoever.

We do not tolerate any form of discrimination of employees and third parties. We strongly oppose any unacceptable treatment of employees; in particular, any sexual or verbal abuse.

We foster the equal opportunity of our employees.

We will accept the employees' freedom of assembly and association to the extent it is legally permissible according to national regulations. We comply with applicable national laws and work standards in terms of reasonable compensation and the maximum hourly work. Overall, we ensure fair working conditions.

We ensure occupational safety and the protection of health at the workplace within the framework of national regulations.

We are obliged to the applicable environmental standards at the respective company locations and we ensure compliance with the laws.

We comply with consumer protection regulations if these affect consumer interests.

We contribute to the social and economic development of the country and the region where we are active.





„Es genügt nicht zu wollen, man muss es  
auch tun.“

“Willing is not enough,  
we must do ...”

(Johann Wolfgang von Goethe)

# Einhaltung des Verhaltenskodex

Wir machen unsere Mitarbeiter mit den im Verhaltenskodex geregelten Inhalten vertraut und erläutern die sich daraus ergebenden Verpflichtungen. Wir kommunizieren aktiv die Grundsätze des Verhaltenskodex gegenüber unseren Geschäftspartnern.

Wir leiten alle erforderlichen Schritte ein, um die in dem Verhaltenskodex enthaltenen Grundwerte durch geeignete Organisationsmaßnahmen sowie angemessene Richtlinien und Prozesse in allen Geschäftsbereichen umzusetzen.

Wir verpflichten uns, die Einhaltung dieser Schritte regelmäßig zu kontrollieren.

Verstöße gegen den Verhaltenskodex und gesetzliche Bestimmungen können je nach Schwere arbeits- und haftungsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen und auch strafrechtliche Sanktionen zur Folge haben.

# Compliance with the code of conduct

We familiarize our employees with the content that is regulated by the code of conduct and we explain any resulting responsibilities. We communicate actively the principles of the code of conduct toward our business partners.

We initiate all steps necessary to implement in all business areas the basic values which are an integral part of the code of conduct through suitable organizational actions and appropriate guidelines and processes.

We pledge to monitor compliance of these steps regularly.

Any violations against the code of conduct and against legal regulations may result in legal labor and liability consequences and may lead to criminal sanctions depending on the severity.

# Ansprechpartner für den Verhaltenskodex

Wir haben einen Ansprechpartner für den Verhaltenskodex. Seine Kontaktdaten sind unseren Mitarbeitern bekannt und öffentlich einsehbar.

Alle Beschäftigten sind gehalten, schwerwiegende Verstöße gegen Gesetze, interne Regeln und den Verhaltenskodex entweder ihrem Vorgesetzten, dem vorgenannten Ansprechpartner oder einer sonst vom Unternehmen für die Entgegennahme von Hinweisen autorisierten Stelle mitzuteilen. Dem Hinweisgeber darf hieraus kein Nachteil entstehen.

## Contact partner for the code of conduct

We have a contact person for the code of conduct. Our employees know the contact information and it is disclosed to the public.

All employees are urged to report severe violations against laws, internal rules, and the code of conduct either to their supervisors or the above referenced contact person, or to any other office that is authorized by the company to accept this information. The informant will not suffer any disadvantage therefrom.

**Zentrale · Head Office**

Otto-Hahn-Straße 11

85221 Dachau

Tel.: +49 8131/3331-0

Fax: +49 8131/3331-99

**Aschaffenburg**

**Augsburg**

**Bendorf**

**Frankfurt a. M.**

**Hof**

**Kempten**

**Mainz**

**Neu-Ulm**

**Regensburg**

**Steyrermühl, Austria**